**Operating Performance Dashboard (ประสิทธิภาพการทำงาน)**

**1.Observation and Reporting (การสังเกตและการรายงาน)**

1) การตรวจสอบความปลอดภัย บันทึกความผิดปกติใดๆ และรายงาน

หน้าบ้าน: ตรวจตราแลกบัตรบุคคลภายนอกและยานพาหนะทุกชนิด สังเกตพฤติกรรมของผู้คน

ภายใน: ตรวจตราดูแลความเรียบร้อยภายในสถานที่ สังเกตพฤติกรรมของผู้คน

2) การลาดตระเวนของแต่ละพื้นที่ที่กำหนด

**2.Visibility (ทัศนวิสัย):**

1) สถานที่สาธารณะที่มีการจราจรคับคั่ง เช่น ควบคุมการจราจรช่วงเร่งด่วน

2) ควบคุมจัดการคนหมู่มากอย่างเป็นระเบียบเพื่อไม่ให้เสียภาพลักษณะ เช่น ควบคุมคนงานที่ทำงานไม่ให้ละเมิดระเบียบของหมู่บ้าน

**3.** **Order Maintenance (การบำรุงรักษาคำสั่ง): กฎและข้อบังคับภายในสถานที่**

1) การควบคุมการเข้าถึง เช่น ควบคุมการเคลื่อนย้ายคน ยานพาหนะ และสิ่งของต่างๆที่เข้า-ออกจากไซต์

2) การใช้ระบบสัญญาณเตือนภัย

3) พนักงานรักษาความปลอดภัยต้องรู้วิธีใช้ระบบสัญญาณกันขโมยและระบบเฝ้าระวังอื่นๆ เช่น กล้องวงจรปิด เป็นต้น

**4.Guest Assistance (ความช่วยเหลือจากลูกค้า)**

เกี่ยวข้องกับการเสนอข้อมูลและทิศทางการรักษาสมดุลระหว่างหน้าที่นี้กับงานอื่นๆ

1) การประชาสัมพันธ์

2) ผู้คนสามารถปรึกษาคุณได้หากพวกเขามีปัญหา

**5. Property Protection (การคุ้มครองทรัพย์สิน)**

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะต้องเฝ้าระวัง โดยใช้ประสาทสัมผัสทางสายตา การได้ยิน และกลิ่นเพื่อปกป้องทรัพย์สิน ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการไล่บุคคลที่เข้ามาในอาคารและระบุอันตรายที่อาจเกิดขึ้น

1) ตรวจสอบทรัพย์สินเข้า-ออก บุคคลภายนอก

2) ตรวจสอบทรัพย์สินส่วนกลาง

3) ความเสียหายของอุปกรณ์และทรัพย์สิน

**6. Enforcing Safety Measures (การบังคับใช้มาตรการความปลอดภัย)**

ในกรณีฉุกเฉิน มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยตามแนวทางปฏิบัติของบริษัท มาตรการเหล่านี้ปกป้อง

1) การตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน  
เหตุการณ์ไม่คาดฝันที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาและอาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินได้ ตรวจพบ รับมือ และตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินโดยไม่ตื่นตระหนกกรณีที่เกิด 1. อัคคีภัย 2.น้ำท่วม หรือ 3.ขู่วางระเบิด ตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินด้วยวิธีที่ถูกต้องตามที่ระบุไว้ในขั้นตอน

**Resource**

Paper: <https://ijcrt.org/papers/IJCRT2205989.pdf> (ใส่เพราะมี Source มาจาก BUILDING SECURITY)

<https://www.securityguardexam.com/observation-skills-and-recording-the-detail-notebook/>

Key roles of security guards:

<https://www.buildingsecurity.com/blog/what-is-a-security-guard/>

<https://www.buildingsecurity.com/blog/security-guard-duties/>

<https://www.closecareer.com/general-duties-and-responsibilities-of-security-guard/\>  
<https://www.simplekpi.com/KPI-Dashboard-Examples/Security-Firm-Dashboard-Examples>

<https://www.quicsolv.com/internet-of-things/employee-monitoring-software/security-patrol-guards-tour-system-management-solution/>

ลักษณะการทำงาน บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทศิวะ อินเตอร์การ์ด จำกัด: <https://www.thaisivasecurity.com/17273011/หน้าที่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย>

**Legit Reasons Why Good Security Guards Quit**

<https://blog.guardspro.com/10-legit-reasons-why-good-security-guards-quit/>